

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. RESPONSABLE DEL SITIO WEB:

**CAMPUS CERDANYA SL (Campamentos MasterChef©)**

**Dominio:** www.campamentosmasterchef.com

**Nombre o denominación social:** CAMPUS CERDANYA SL (Campamentos MasterChef©)

**Domicilio:** Avda. Ramón Condomines 14. 17520 Puigcerdà (Girona)

**Mail de contacto:** info@campamentosmasterchef.com

**Teléfono:** +34 972 65 83 10 / +34 648 763 858

**C.I.F.:** B63664668

**Registro mercantil:** entidad inscrita en el registro mercantil de Barcelona; Tomo 37027, Folio 202, Hoja B 295975, Inscripción 1

.En cumplimiento de la Normativa actual en protección de datos personales y como responsables de este sitio web informamos a los usuarios que hemos creado un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a vuestra privacidad:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarles los servicios o información que nos requieran.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con su autorización expresa.
- Nunca utilizamos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Este sitio web ha adecuado a las exigencias de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD), al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) y a las leyes de Comercio minorista y defensa del consumidor.

El Responsable de esta web, así como el responsable del tratamiento de los datos personales está identificado en el apartado Aviso Legal de este mismo sitio web.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envían, a través de los formularios de la web o altas de usuarios, recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios Web” o “Clientes” según corresponda.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

### 2. PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A SU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que se informarán previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, les informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable, en la medida de que sea posible física o digitalmente.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de mis usuarios por parte de terceros.

### 3. ¿CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que tratamos en esta web proceden del Formulario de contacto, del Formulario de compra, del Formulario de alta como usuario registrado/cliente y cualquier otro formulario que pueda ser introducido en el futuro y que solicite alguno de sus datos personales.

### 4. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAN SUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en esta entidad está tratando datos personales que nos conciernen o no y también a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o por obligaciones legales que nos exija la administración pública o la legalidad vigente.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. El Responsable de esta web dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que nos haya facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

## 5. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Cuando un usuario navega por nuestra web para, por ejemplo, para realizar una reserva, solicitar información al responsable, suscribirse a la newsletter o realizar alguna compra; está facilitando información de carácter personal de la que es responsable el titular de la web (identificado al principio). Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por el responsable, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En esta web solo se recaban datos personales con el consentimiento previo del usuario, a través de los formularios existentes, como el formulario de contacto, el formulario de inscripción en la newsletter, el formulario de reserva. En cada uno de ellos tiene una finalidad concreta y claramente definida que el usuario conoce en todo momento y que es el motivo del uso de ese formulario. Se solicitan solo los datos de carácter personal imprescindibles para poder realizar la gestión que se solicita, sea una petición de información, la inscripción en nuestro boletín de noticias o la reserva de un alojamiento y no se ceden datos a terceros al margen de las finalidades previstas.

Existen otras finalidades por la que tratamos sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- Para gestionar las redes sociales. Nuestra empresa tiene presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de la empresa, se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el administrador del sistema. Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de la empresa. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaré los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679 y en la ley nacional de protección de datos personales LOPDGDD 3/2018, nuestra empresa (véase Aviso Legal) será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web.

Nuestra empresa, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## 6. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento. Para contactar o realizar cualquier acción que comporte un tratamiento de datos personales en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad. La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción ni las acciones anteriores a su revocación como la compra de artículos. La base legal que legitima las compras es la normativa de comercio y consumo, tanto digital como minorista.

## 7. CATEGORÍA DE DATOS

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos y datos relacionados con el sistema de pago en caso de reserva o compra. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

## **8. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?**

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que no se solicite su supresión por el interesado y mientras la normativa nos obligue a conservarlos para garantizar el cumplimiento legal de nuestras obligaciones. Una vez cumplidos los plazos legales de conservación serán bloqueados para que solo queden a disposición de las autoridades que los puedan requerir y una vez transcurrido el plazo legal de bloqueo serán eliminados del sistema.

## **9. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?**

No se realizan comunicaciones de datos a terceros al margen de las necesarias para cumplir con las obligaciones legales pertinentes que requieren las Administraciones Públicas y para poder ejecutar el proceso que el usuario web o cliente requiera, por ejemplo, en el proceso de compra nos vemos obligados a transmitir sus datos identificativos a la empresa de transportes para poder hacerle llegar su pedido.

## **10. SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS**

El responsable se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que sus datos sean transferidos de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

El responsable no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y, por tanto, la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros aunque sí aplica todas las medidas a su alcance para eliminar, mitigar o atenuar su impacto al máximo.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el responsable se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por la empresa para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el responsable, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el usuario lo solicite razonablemente.

## **11. EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remite a nuestra web exonerando al responsable de esta web de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios en que es solicitada.

## **12. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte del responsable en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **13. REVOCABILIDAD**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo al responsable en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, la limitación u oposición a su tratamiento o retirar el consentimiento prestado y todos los derechos previstos

en la RGPD 2016/679 y en la LOPDGDD 3/2018. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo y debe ajustarse a las condiciones legales definidas en la normativa.

#### **14. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El responsable se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas del sector. En dichos supuestos, el responsable anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

#### **15. CORREOS COMERCIALES**

De acuerdo con la LSSICE 34/2002, la empresa no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, el responsable se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

#### **16. CLÁUSULA DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO Y EJERCICIO DE DERECHOS**

Los datos personales recabados por este website serán incluidos en nuestro sistema de información y tratados según nuestro registro de actividades de tratamiento, Gestión de Clientes o Usuarios Web según corresponda, titularidad del RESPONSABLE identificado al principio de esta cláusula, y serán tratados en todo momento bajo las directrices del RGPD 2016/679 y de la LOPDGDD 3/2018. Las finalidades del uso de los datos, descritas en cada apartado de la web de forma explícita, pueden ser las siguientes: posibilidad de comunicación, mediante correo electrónico como respuesta a preguntas realizadas por el usuario, solicitud de información de interés, procedimientos de compra de producto y hacer posible dicho procedimiento según marca la normativa vigente. Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos legales: acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, la limitación u oposición a su tratamiento o retirar el consentimiento prestado dirigiéndose por carta certificada o cualquier otro medio que acredite la identidad del remitente, y que deje constancia de su recepción al RESPONSABLE, adjuntando copia del DNI.